

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Gastro ZH Holding AG

1. Allgemeines

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Grundlage für eine faire Kundenbeziehung. Beim tätigen einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Wir setzen alles daran, unsere Kunden bedürfnisgerecht und zur vollen Zufriedenheit zu bedienen. Damit die allgemeinen Geschäftsbedingungen leserlich bleiben, bedienen wir uns der männlichen Form, richten uns aber selbstverständlich auch an Kundinnen.

2. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen der Gastro ZH Holding AG, Marktgasse 5, 8302 Kloten (nachfolgend «Gastro ZH» genannt), und Ihnen als Gastro ZH-Kunde (nachfolgend «Kunde» oder «Sie» genannt). Abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftlichkeit.

Unser gesamtes Angebot von www.gastro-zh.ch richtet sich an eine Kundschaft innerhalb der Schweiz. Es erfolgen keine Lieferungen ins Ausland.

3. Vertragsschluss

Das Angebot zum Vertragsabschluss geht von Ihnen als Kunde aus, indem Sie nach dem vollständigen Ausfüllen der Bestellseite den Button «[Kaufen] oder [Bezahlen]» anklicken. An die Bestellung bleiben Sie gebunden. Der Vertrag kommt verbindlich zustande, wenn wir die Bestellung annehmen.

Ein Vertrag kommt erst dann gültig zustande, wenn wir die Vertragsannahme erklären. Die Vertragsannahme erklären wir, indem wir dem Kunden eine Rechnung stellen, den Auftrag bestätigen (Auftragsbestätigung), per E-Mail, mündlich oder telefonisch bestätigen.

4. Kein Verkauf an Minderjährige

Gastro ZH verkauft keinen Alkohol an Minderjährige unter 18 Jahren. Der Kunde bestätigt mit seiner Bestellung auf www.gastro-zh.ch seine Berechtigung zum Einkauf. Bei der Übergabe der Ware ist Gastro ZH, jederzeit berechtigt das Alter des Kunden mittels eines amtlichen Ausweises zu kontrollieren.

5. Preise

Alle Preise verstehen sich pro Artikel in Schweizer Franken, inklusive Mehrwertsteuer. Preisänderungen sowie zeitlich begrenzte Aktionen sind jederzeit möglich und bedürfen keiner Ankündigung. Nettoartikel sind mit «n» oder «netto» bezeichnet.

6. Zahlungen

Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt wahlweise per Kreditkarte (VISA, Mastercard, AMEX), Debitcard, PayPal, Postcard oder Twint, soweit auf der Website vorgesehen und verfügbar. Die Daten bei Bezahlung über Kredit- und Debitkarten werden verschlüsselt übertragen. In allen Lokalen der Gastro ZH Holding AG wird nur Bargeldlose Bezahlung akzeptiert. Die Gastro ZH Holding AG ist komplett bargeldlos.

Falls Gastro ZH die Bezahlung des Kaufpreises auf Rechnung akzeptiert, ist der Kaufpreis innert 30 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Skontoabzüge werden nicht anerkannt. Für verspätete Zahlungen wird ein Verzugszins von 5 % berechnet. Mahngebühren werden mit einer Pauschale von CHF 20.00 belastet.

Bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung bleibt die Ware Eigentum von Gastro ZH. Es werden nur Kartenzahlung in unseren Lokalen akzeptiert.

7. Allgemeine Verfügbarkeit

Unser Sortiment (Produkte, Jahrgänge etc.) unterliegt einem stetigen Wechsel. Kurzfristige Sortiments- und/oder Jahrgangsänderungen bleiben vorbehalten. Eine lückenlose und ständige Verfügbarkeit unseres Angebotes auf www.gastro-zh.ch kann deshalb nicht garantiert werden.

8. Private-, Öffentliche und Geschäftsanlässe

Die definitive Teilnehmerzahl für den Anlass muss spätestens 10 Tage vor dem Anlass, wenn möglich schriftlich, vom Kunden übermittelt werden. Weicht die Teilnehmerzahl mehr als 5% von den gemeldeten Anzahl Personen ab, behält sich die Gastro ZH Holding AG vor, die allfällig entstandenen Mehrkosten für die zusätzlichen oder fehlenden Gäste dem Kunden zu verrechnen.

Bei Annullierung eines Anlasses, nach erfolgter Auftragserteilung, werden folgende Kosten in Rechnung gestellt:

bis 120 Tage vor dem Anlass	Kostenlos
bis 90 Tage vor dem Anlass	60% der vereinbarten Leistungen
bis 30 Tage vor dem Anlass	70% der vereinbarten Leistungen
< als 14 Tage vor dem Anlass	90% der vereinbarten Leistungen

Übersteigen die effektiven Kosten (inkl. allfälliger externer Verträge von Drittanbietern) oben genannte Richtwerte, so wird der effektive Aufwand in Rechnung gestellt.

Sobald der Anlass bestätigt ist, ist der Veranstalter verpflichtet, den gesamten Betrag an die Gastro ZH Holding zu überweisen. Es folgt eine Rechnung. Der Betrag muss in jedem Fall bis spätestens 14 Tage vor dem Anlass bei der Gastro ZH Holding AG eingetroffen sein, sonst behalten wir uns vor, den Anlass abzusagen und den vollen Betrag juristisch einzufordern.

9. Hausordnung

Jeder Gast ist willkommen, es sei denn, sie stören den Betrieb oder haben ein Hausverbot. Der Zutritt kann ohne Begründung verweigert werden. Es besteht eine Ausweispflicht. Mit falschen oder gefälschten Ausweisen macht sich der Gast strafbar.

Jacken und Taschen können jederzeit kontrolliert werden. Das Mitführen von gefährlichen oder verbotenen Gegenständen sowie von mitgebrachten Ess- oder Trinkwaren ist nicht erlaubt. Respektlosigkeit, Gewalt, Diebstahl, Drogenkonsum und

-handel werden nicht toleriert und können zu einem Hausverbot und/oder einer Anzeige führen.

Unsere Gäste sind angehalten, ruhig zu kommen und zu gehen, um die Nachbarschaft nicht zu stören. Beschädigungen werden dem Verursacher in Rechnung gestellt. Das Verlassen des Lokals mit Gläsern oder Flaschen ist untersagt. Die Räumlichkeiten sind Videoüberwacht. Bei Verstössen gegen die Hausordnung kann ein Hausverbot ausgesprochen werden. Mit dem Betreten des Lokals stimmen die Gäste den AGB und der Hausordnung zu.

10. Datenschutz

Die Erhebung und die Bearbeitung der persönlichen Daten der Kunden durch Gastro ZH ist in der Datenschutzerklärung erläutert. Diese bildet einen integrierenden Bestandteil dieser AGB. Die Datenschutzerklärung ist unter www.gastro-zh.ch abrufbar.

Der Kunde willigt hiermit in die Nutzung der personenbezogenen Daten für die Personalisierung von auf der Website geschalteten Werbeanzeigen und Produktangeboten ein. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Werbetreibende erfolgt nicht.

11. Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich schweizerischen Rechts. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Bülach.

Kloten, 01.03.2025

AGB-Version 1.2.0